



ALTERAÇÃO DE SHIPPER

PROCESSO

- Preencher o termo (Siscarga/Siscomex):
 - **Exportação** – a alteração deve ser solicitada até 7 dias após a saída do navio (o ideal é solicitar antes deste período). Após este prazo, o termo deverá ser entregue, conforme explicado abaixo.
 - **Importação** – a alteração deve ser solicitada até 48h antes da atracação do navio no primeiro porto brasileiro. Após este prazo, o termo deverá ser entregue, conforme explicado abaixo. Neste caso, se aplica apenas o termo de Siscarga.
- Entregar o termo junto a nossa agência constando o timbre do exportador, assinatura (com firma reconhecida), carimbo e cópia da procuração autenticada do responsável.

[MODELOS DE TERMOS & LOIs - CONFERIR AQUI](#)

CUSTO

- Custo para remissão do BL no Brasil – [Conferir aqui](#);
- Caso haja custos adicionais no porto de descarga, devido a alteração da informação junto as autoridades de destino, será sob consulta no momento da solicitação junto ao customer service.

TEMPO DO ATENDIMENTO

- **Exportação:**
 - Processos que não envolvam consulta de custo no destino, podem levar até 8h - dependendo apenas do retorno do cliente com o termo;
 - Processos envolvendo consulta de custo no destino podem levar até 48h;
- **Importação:**
 - Consulta de custo e validação do ajuste na origem podem levar de 24h à 72h;